

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)

Prestazioni di servizio della «Visana Assistance CH»

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

1. A cosa serve la Visana Assistance CH?

Sotto la voce «Visana Assistance in Svizzera (CH)», la Medical AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen, Tel. 0848 848 855, eroga in Svizzera le prestazioni di servizio descritte in seguito, oltre a quelle per l'estero, così come esse sono definite nelle CGA dell'assicurazione viaggi all'estero Vacanza (cifra 6 delle CGA Vacanza).

2. Chi può usufruire della Visana Assistance CH?

1. Tutti gli assicurati della Visana che hanno stipulato un'assicurazione complementare Ambulatoriale oppure Ospedale, possono usufruire gratuitamente di questo servizio.
2. Gli assicurati della Visana che, pur essendo considerati tali in base alle disposizioni statutarie, non fanno parte di queste categorie, non hanno diritto a queste prestazioni di servizio.

3. Quando e dove è valida l'Assistance CH?

1. La copertura della Visana Assistance CH inizia con l'adesione ad una delle assicurazioni complementari della Visana Assicurazioni SA indicate alla cifra 2.1 e cessa con l'uscita dell'assicurato dalla rispettiva categoria assicurativa.
2. Gli assicurati della Visana con domicilio in Svizzera, come pure i frontalieri con domicilio nella fascia limitrofa di frontiera all'estero (come per la cifra 2.1 delle CGA Vacanza), possono richiedere i servizi della Visana Assistance al di fuori di un raggio di 30 chilometri dal loro domicilio principale. Eccezione: per gli interventi in Svizzera (secondo articolo 4, cifra 2) che richiedono l'impiego di un elicottero questa limitazione viene a cadere al di fuori della località del domicilio principale.

4. Quali sono le prestazioni erogate dalla Visana Assistance CH?

1. **Definizione**
Le definizioni di malattia e di infortunio si basano su quelle delle CGA per l'assicurazione malattie complementare della Visana Assicurazioni SA.
2. **Consulenza medica a distanza**
Se durante un viaggio un assicurato necessita di una consulenza medica non ottenibile sul posto, egli può rivolgersi alla Medical AG. Un medico lo consiglierà oppure ricorrerà ad un suo collega. Nel corso di una conversazione telefonica non può essere stabilita una diagnosi; pertanto, le indicazioni del medico devono essere considerate quali semplici consigli.
3. **Evacuazione e/o trasporto sanitario**

a) Nel caso che i medici della Medical decidano per il trasporto dell'assicurato sotto sorveglianza medica, la Medical AG organizza l'evacuazione sanitaria dell'assicurato a mezzo di elicottero, aereo sanitario, ambulanza ecc., per il trasferimento in un ospedale dove il suo stato di salute possa essere stabilizzato ed il suo disturbo possa essere trattato in maniera appropriata. Sono esclusi da questa prestazione gli incidenti della circolazione stradale in Svizzera.

b) I costi per azioni di ricerca, di salvataggio e di ricupero vengono rimborsati fino a concorrenza dell'importo di CHF 25'000.-, quando l'assicurato si trovava in una situazione di urgenza dimostrata, che giustificava i costi derivanti.

4. Anticipo per l'accettazione in un istituto ospedaliero e per i costi

A nome della Visana Assicurazioni SA, la Medical AG anticipa il deposito ospedaliero eventualmente richiesto oppure paga altri importi, se ciò è necessario a garantire l'accettazione ed il trattamento dell'assicurato.

5. Invio di medicinali

In casi urgenti, la Medical AG può inviare tutti i medicinali indispensabili, non ottenibili sul posto. Essa assume i costi per la spedizione in via normale oppure tramite servizio di corriere. Il prezzo d'acquisto dei medicinali va a carico dell'assicurato, rispettivamente della sua cassa malati.

6. Bambini senza custodia

Se in seguito ad infortunio o a malattia dell'assicurato i suoi figli restano senza custodia, la Medical AG organizza il loro rientro alla località di domicilio o l'affidamento a parenti, se necessario con un accompagnatore.

7. Informazione urgente

Se è necessario, la Medical AG informa la famiglia ed il datore di lavoro dell'assicurato in merito alla sua richiesta d'aiuto ed in merito ai provvedimenti presi. La Medical AG, può trattenere fino a 10 giorni una comunicazione non urgente destinata all'assicurato oppure ad uno dei suoi corrispondenti.

5. Decisione, scelta del mezzo di trasporto e assunzione dei costi

In caso di assistenza sanitaria, il medico della Medical AG interpellato prende contatto con il medico curante dell'assicurato, per stabilire la gravità del caso e la sua urgenza. La decisione in merito ai mezzi da impiegare avviene, tra l'altro, in considerazione delle effettive possibilità di trattamento sul posto, delle distanze, dei termini d'intervento ecc.; se è raggiungibile il medico di famiglia dell'assicurato oppure il medico del datore di lavoro, essi vengono consultati nella misura del necessario. Soltanto i medici Medical possono decidere sui mezzi di trasporto da utilizzare (ambulanza, veicolo speciale di salvataggio medico, ferrovia ecc.) e sulla necessità di un affiancamento medico o di un ausiliario medico (fatta eccezione per i casi in cui vi sia pericolo nell'indugio).

Le prestazioni non richieste durante un viaggio, oppure non organizzate dalla Medical AG o alle quali si è fatto ricorso senza

l'accordo della Medicall AG, non danno in nessun caso diritto a rimborso oppure ad indennizzo.

6. Esclusioni

Nei casi seguenti le prestazioni di servizio previste in queste condizioni generali non vengono accordate:

- a) Per disturbi e lesioni lievi che possono essere curati sul posto e non impediscono all'assicurato di proseguire il viaggio.
- b) Nei casi nei quali lo stato dell'assicurato gli consente di viaggiare normalmente, in posizione seduta e senza assistenza medica, a meno che i medici della Medicall consiglino l'assunzione dei costi.
- c) In caso di convalescenza e di disturbi in trattamento e non ancora guariti, per ricadute di malattie contratte in precedenza, per le quali esiste il pericolo di forte aggravamento, come pure per i viaggi intrapresi con l'intenzione di sottoporsi a trattamento medico.
- d) In caso di gravidanze, escluse le complicazioni indubbe ed impreviste. I bambini non ancora nati sono coperti; essi devono essere annunciati per l'ammissione in un'assicurazione complementare al più tardi entro 10 giorni dalla nascita.
- e) Per le conseguenze del suicidio o del tentativo di suicidio.
- f) Per le malattie psichiche che sono già state oggetto di trattamento.
- g) In caso di partecipazione volontaria a disordini civili, sommosse, insurrezioni e rappresaglie, come pure in caso di coinvolgimento volontario in simili eventi.
- h) Per l'uso di droghe non prescritte dal medico, compreso ogni stato patologico dovuto all'abuso di alcol.
- i) Nei casi che sono dovuti agli effetti diretti o indiretti di reazioni atomiche.
- j) In caso di partecipazione dell'assicurato a gare sportive, come pure per l'esercizio di un'attività professionale notoriamente pericolosa.

7. Limitazione della responsabilità

La Medicall AG respinge ogni responsabilità nel caso che la garanzia o l'attuazione in tempo utile delle sue prestazioni di servizio vengano impossibilitate in seguito a scioperi o a circostanze indipendenti dalla sua volontà, compresi i casi di forza maggiore, i divieti di volo o altri divieti imposti dalle autorità.

8. Comunicazioni / Ufficio d'annuncio

Per il ricorso alla Visana Assistance CH gli assicurati si annunciano direttamente alla Medicall AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttsellen, Tel. 0848 848 855.