

## Assistenza coordinata con Managed Care

**Contattate come prima cosa il vostro medico o la vostra medica di famiglia della rete di medici Visana oppure il vostro studio medico collettivo.**

Managed Care consente un'operatività efficiente all'interno della rete di medici o dello studio medico collettivo che avete scelto. Per questioni di carattere medico potete rivolgervi direttamente a un solo/una sola specialista – un medico o una medica della rete di medici o di uno studio – che conosce la vostra anamnesi, si occupa del vostro trattamento e di coordinare l'ulteriore procedura. In entrambi i casi gli esperti possono inoltre scambiarsi informazioni.

### I vostri obblighi

Per le questioni di carattere medico è sempre necessario rivolgersi al medico o alla medica Managed Care oppure allo studio medico collettivo scelto.

#### Potete rivolgervi direttamente a specialisti nei casi seguenti:

- visite oculistiche ambulatoriali
- assistenza ostetrica
- visite ginecologiche preventive e di controllo
- trattamenti dentistici
- emergenze

In caso di emergenze, informate il vostro medico o la vostra medica oppure il vostro studio medico collettivo non appena possibile.

### Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Managed Care e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Managed Care all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni in merito a Managed Care su [visana.ch/managed-care-it](https://visana.ch/managed-care-it).

#### Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

[visana.ch/it/well](https://visana.ch/it/well)