

Verhaltenskodex

Werte beachten, umsetzen
und leben



Wir verstehen uns.

**visana**



Gestützt auf die Werte von Visana setzt der Verhaltenskodex den Rahmen für die Einhaltung von rechtlichen sowie anderen internen und externen regulativen Vorgaben

Für Visana bedeutet dies, die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeiten auf die Gesellschaft, die Mitarbeitenden, die Umwelt und das wirtschaftliche Umfeld zu berücksichtigen.

Der Verhaltenskodex befähigt unsere Mitarbeitenden, mit gesunder Selbsteinschätzung, einwandfreier Verhaltensweise und nachhaltigem Urteilsvermögen die Werte von Visana zu leben.

Deshalb fordern und fördern wir unsere Mitarbeitenden mit zeitgemässer Unterstützung – einerseits, um die vollumfängliche Einhaltung unserer nachfolgend erwähnten Grundsätze sicherzustellen, andererseits, um eine unseren hohen Ansprüchen genügende Servicequalität für unsere Kunden zu gewährleisten.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung
der Visana Services AG

Gesunde Selbsteinschätzung

Einhaltung des geltenden Rechts

Wir halten das geltende Recht ein und verlangen das Gleiche von unseren Mitarbeitenden und Partnern.

Wir befolgen alle relevanten Gesetze und die verbindlichen Anweisungen von Aufsichtsbehörden.

Faire Vertrags- gestaltung

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb und zur fairen Vertragsgestaltung gegenüber Versicherten, Mitarbeitenden und Partnern.

Interessen- konflikt

Wir trennen private Interessen und jene von Visana. Mögliche Interessenkonflikte legen wir offen.

Geschäfts- beziehungen zu Dritten

Es ist uns grundsätzlich untersagt, Geschenke oder andere Vorteile von Versicherten, Lieferanten, Kunden oder anderen Dritten anzunehmen, unmittelbar zu verlangen oder uns versprechen zu lassen.

Wir haben unsererseits jede aktive Bestechung und unlautere Wettbewerbshandlung zu unterlassen.

Kleine Aufmerksamkeiten und das Übliche nicht übersteigende Gelegenheitsgeschenke dürfen wir annehmen.

Während einer Beschaffungssituation (bis Vertragsabschluss) wird von uns kein persönlicher Vorteil gefordert, angenommen, angeboten oder gewährt.

Was bedeutet das für mich?

Der Verhaltenskodex nimmt nicht Bezug auf einzelne Gesetze, Regelungen oder Vorgaben, sondern ist Stützpfeiler für eine integre und gesunde Selbsteinschätzung.



Was bedeutet das für mich?

Der Verhaltenskodex zeigt auf, wie die Grundsätze eines einwandfreien sozialen Verhaltens und Handelns auf die Situationen des Geschäftsalltages anzuwenden sind. Er ist mit der Vision, dem Leitbild und den Werten ein fixer Bestandteil der Unternehmenskultur von Visana.



Einwandfreie Verhaltensweisen

Verhalten untereinander Wir respektieren Kundinnen und Kunden, Vorgesetzte und Mitarbeitende sowie Geschäftspartner. Wir gewährleisten die Würde jedes Einzelnen in jeder Situation.

Dieses Verhalten berücksichtigen wir im direkten Umgang, im Schriftverkehr oder in sozialen Medien.

Verhalten gegenüber Behörden Wir sind bestrebt, mit allen zuständigen Behörden ein professionelles und von Offenheit geprägtes Verhältnis zu pflegen.

Information und Datensicherheit Wir halten hinsichtlich Informations- und Datensicherheit die gesetzlichen Vorschriften sowie die internen und externen Vorgaben jederzeit strikt ein.

Wir führen eine wahrheitsgetreue, korrekte und objektive Berichterstattung und Dokumentation von Informationen.

Wir schaffen Kompetenz, Glaubwürdigkeit und Vertrauen, indem unsere Daten ein korrektes Bild der entsprechenden Geschäftsvorgänge und Ereignisse abgeben.

Nachhaltiges Urteilsvermögen

Integrität gegen- über Visana

Wir bekennen uns dazu, Vermögenswerte der Unternehmung nicht zu missbrauchen oder zu verschwenden, und handeln dabei nach eigenem Ermessen umsichtig.

Umgang mit ökologischen Ressourcen

Wir richten unser Handeln an ökologischer und gesellschaftlicher Nachhaltigkeit aus und optimieren kontinuierlich die Bewirtschaftung unserer Ressourcen und unserer Infrastruktur.

Umgang mit dem Verhaltenskodex

Wir verpflichten uns, uns für die konsequente Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodex einzusetzen.

Was bedeutet das für mich?

Tritt etwas Unerwartetes auf, ist das eigene Urteilsvermögen zu nutzen und bei der Führungsperson oder bei der Meldestelle Rat und Hilfe einzuholen.





Einhaltung Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex steht für die Vision, das Leitbild und die Werte von Visana. Er ermutigt unsere Mitarbeitenden, Beobachtungen anzusprechen sowie vermutete potenzielle Verstösse mit dem Linienvorgesetzten oder mit der zuständigen Meldestelle (Whistleblowing) zu thematisieren.

Die Missachtung des Verhaltenskodex kann zu disziplinarischen Massnahmen führen.

Visana verbietet Vergeltungsmassnahmen gegen Mitarbeitende, die in gutem Glauben Meldung erstattet haben.

Wir stehen voll und ganz hinter diesem Verhaltenskodex und setzen uns persönlich dafür ein, dass alle Verwaltungsratsmitglieder und Mitarbeitenden diese Rahmenbedingungen in ihrer Tätigkeit und in den Beziehungen zu unseren Anspruchsgruppen einhalten.

Bern, September 2019



Lorenz Hess
Präsident des
Verwaltungsrates



Angelo Egli
CEO

Meldestelle

Meldungen können
platziert werden über:

visana.ch/compliance

Visana Services AG
Risiko- und Qualitätsmanagement
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 16