

# Condizioni complementari (CC)

## Assicurazione malattie complementare (LCA)

### Complementare

Osservazione:

- Per rendere il documento più scorrevole si rinuncia a usare la forma femminile accanto a quella maschile.

Le presenti condizioni complementari costituiscono parte integrante del contratto d'assicurazione. Si rimanda esplicitamente alle Condizioni generali del contratto d'assicurazione per le assicurazioni malattie complementari.

#### Cosa si può assicurare?

Tramite l'assicurazione complementare dei costi di guarigione Complementare si possono assicurare i contributi ai costi di trattamenti, terapie e medicinali di medicina complementare in ambito ambulatoriale e stazionario.

#### Quali sono le varianti proposte dall'assicurazione Complementare?

Nell'assicurazione Complementare si può scegliere tra i gradi d'assicurazione Complementare I, II oppure III. Le varianti si distinguono in base alla cerchia dei medici o terapeuti riconosciuti, rispettivamente agli istituti che praticano trattamenti di medicina complementare, come pure in base all'importo delle prestazioni.

Complementare I	Complementare II	Complementare III
Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta solo su prescrizione medica	Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta	Medico o naturopata riconosciuto, terapeuta, naturopati e terapeuti non riconosciuti

#### Sconto famiglia (valido per le nuove stipule dal 1° gennaio 2020)

Il secondo figlio e tutti i successivi ricevono uno sconto sui premi del 50% fino al raggiungimento del 18° anno di età. Lo sconto è concesso solo se almeno due figli dispongono di un'assicurazione malattie complementare presso Visana Assicurazioni SA. Quando il primo figlio raggiunge il 18° anno di età, il secondo figlio viene considerato come primo figlio e perde così il diritto allo sconto.

Se lo sconto famiglia del 50% non è più giustificabile dal punto di vista assicurativo, alla fine dell'anno civile Visana Assicurazioni SA è autorizzata a ridurlo o eliminarlo di conseguenza.

Visana Assicurazioni SA comunica le riduzioni degli sconti o la loro eliminazione entro e non oltre 30 giorni prima della loro entrata in vigore. In seguito, l'assicurato ha il diritto di disdire la copertura assicurativa interessata dalla riduzione o dall'eliminazione dello sconto alla fine dell'anno civile corrente. Per avere validità, la disdetta deve pervenire a Visana Assicurazioni SA al più tardi l'ultimo giorno di lavoro dell'anno civile. La mancata disdetta in tal senso equivale a una conferma d'accettazione della modifica.

## 1. Informazioni generali

### 1.1 Quali presupposti devono sussistere?

L'assicurazione complementare Complementare è un'assicurazione danni.

Le prestazioni dell'assicurazione Complementare vengono corrisposte per provvedimenti diagnostici e terapeutici e medicinali efficaci, appropriati ed economici nel contesto della medicina complementare.

Le prestazioni vengono corrisposte unicamente a complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

Le componenti di costo coperte dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e le partecipazioni ai costi derivanti dall'assicurazione malattie obbligatoria non sono assicurate da Complementare, a prescindere dal fatto che l'assicurazione obbligatoria esista o meno. In ogni caso l'assicurazione corrisponde al massimo i costi effettivamente occorsi. Non è possibile escludere il rischio d'infortunio dalla copertura assicurativa. Le prestazioni dell'assicurazione Complementare vengono corrisposte in Svizzera e nei territori di frontiera (fino a 100 km dalla frontiera svizzera).

Per i trattamenti d'emergenza erogati all'estero da medici e terapeuti ufficialmente riconosciuti al di fuori della Svizzera vengono corrisposti gli stessi contributi. A seconda della copertura assicurativa, sono ammessi quali fornitori di prestazioni i medici titolari del diploma federale come pure i naturopati e i terapeuti riconosciuti. Con «naturopati e terapeuti riconosciuti», Visana Assicurazioni SA intende le persone che, per la relativa forma di terapia/misura di medicina complementare, adempiono i criteri di riconoscimento specifici per ciascuna singola forma di terapia o misura elaborati da Visana Assicurazioni SA in collaborazione con medici e terapeuti.

Le forme di terapia riconosciute sono elencate in una lista separata che può essere consultata, rispettivamente della quale può essere richiesto un estratto. Inoltre, tale lista è pubblicata anche sul sito di Visana. La lista soggiace al diritto d'adeguamento di Visana Assicurazioni SA, sancito alla cifra 7.1 delle CGA.

I contributi alle forme di terapia che non figurano nell'elenco vengono corrisposti dall'assicurazione Complementare III, a condizione che si tratti di trattamenti terapeutici di medicina complementare e che la forma terapeutica non sia esplicitamente esclusa dalla copertura d'assicurazione in virtù delle presenti condizioni complementari.

Visana Assicurazioni SA tiene un elenco dei naturopati e terapeuti che riconosce ai sensi delle disposizioni sopracitate. Questo elenco può essere consultato, rispettivamente può esserne richiesto un estratto.

Per le prestazioni dell'assicurazione Complementare I in ogni caso è necessaria una prescrizione medica.

## 2. Catalogo delle prestazioni

Complementare	I	II	III	Disposizioni particolari
<b>Contributo massimo per anno civile per tutte le prestazioni indicate qui di seguito</b>	CHF 1'000.–	CHF 4'000.–	CHF 10'000.–	
<b>Medici</b> (con diploma federale) Terapie figuranti nell'elenco Altre terapie	90 %	90 %	90 % 90 %	Cifra 3.2
<b>Naturopata ed altri terapeuti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ riconosciuti dalla Visana Assicurazioni SA per le terapie figuranti nell'elenco               <ul style="list-style-type: none"> <li>– su prescrizione medica</li> <li>– senza prescrizione medica</li> </ul> </li> <li>▪ non riconosciuti dalla Visana Assicurazioni SA importo massimo per anno civile</li> </ul>	90 %	90 % 90 %	90 % 90 % 90 % 50 % CHF 1'000.–	Cifra 3.2
<b>Medicamenti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prescritti da un medico</li> <li>▪ prescritti da un naturopata (riconosciuto dalla Visana Assicurazioni SA)</li> </ul>	90 % 90 %	90 % 90 %	90 % 90 %	Cifra 3.1

## 3. Disposizioni particolari

### 3.1 Medicamenti

Le prestazioni vengono corrisposte per

- preparati antroposofici
- preparati biologici
- preparati omeopatici
- preparati oligosolici
- preparati fitoterapeutici
- preparati sierocitologici

Non si corrisponde nessun contributo per i preparati figuranti nell'Elenco dei preparati farmaceutici per impiego speciale (EP-FA) né per i preparati che vengono dichiarati e utilizzati come integratori alimentari.

### 3.2 Prestazioni escluse

Non vengono corrisposte prestazioni per le seguenti forme terapeutiche:

- astrologia
- forme terapeutiche esoteriche come, ad esempio, la guarigione spiritica
- trattamento a distanza
- imposizione delle mani
- magnetopatia
- Reiki

Non sono inoltre assicurate le attività destinate innanzi tutto ad accrescere il benessere generale (p. es. yoga, tai-chi, aerobica ecc.).