

**Panoramica delle prestazioni**  
**Assicurazione di mobilia  
domestica, responsabilità  
civile privata e stabili**

Un servizio  
con un valore  
aggiunto



**visana**

# Assicurazione di mobilia domestica

## Copertura di base

	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa	Copertura fuori casa
Incendio / elementi naturali	<b>Incendio:</b> incendio, fumo, fulmine, esplosione, implosione, meteoriti, caduta di aeromobili e veicoli spaziali	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Danni da bruciature e danni dovuti a fuoco utilitario	0	CHF 5000	CHF 5000
	<b>Eventi naturali:</b> inondazioni, alluvioni, tempeste, grandine, valanghe, pressione della neve, frane, cadute di pietre e smottamenti	500	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
Furto	Furto con scasso, furto in evasione e rapina	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Furto semplice (valori pecuniari non assicurati)	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
Acqua	Acqua fuoriuscita da condutture e da installazioni e apparecchi ad esse allacciati	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Liquidi provenienti da impianti di riscaldamento e cisterne nonché da sistemi di scambio termico e a pompa di calore	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua piovana e acqua derivante dallo scioglimento di neve e ghiaccio <ul style="list-style-type: none"> <li>• attraverso il tetto, le grondaie, i canali di scarico esterni</li> <li>• attraverso finestre, porte e lucernari chiusi</li> </ul>	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Reflusso di acqua proveniente dalla canalizzazione	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua freatica e pensile	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua da materassi ad acqua, acquari, fontane ornamentali e umidificatori	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Fino a somma assicurata copertura di base

## Assicurazioni complementari

	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa	Copertura fuori casa
Vetrato dello stabile	Rottura di vetrate, plexiglas o materiali simili al vetro che sono fissati allo stabile assicurato (incl. veranda)	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
	Piani di cottura in vetroceramica, rivestimenti di cucina, bagno e camino	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
	Lavabi, lavelli, WC (con cassette), orinatoi, bidet, vasche da bagno e piatti doccia	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
	Lucernari a cupola	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
	Danni indiretti allo stabile e alla mobilia domestica in seguito a danno al vetro assicurato	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
Vetri di mobili	Vetrato di cose mobili (ad es. tavolino da salotto con lastra di vetro)	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
	Tavolo in pietra naturale o artificiale	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
Serre	Danni causati da rottura di vetrate di serre a uso privato	0	Fino a somma assicurata copertura di base	Non assicurato
Furto semplice fuori casa	Furto semplice fuori casa (valori pecuniari non assicurati)	200	Assicurato tramite copertura di base furto	Fino alla somma assicurata concordata
	Bagagli contro danno e perdita (incl. acquisti indispensabili in caso di consegna tardiva dei bagagli)	200	Non assicurato	Fino alla somma assicurata concordata
Furto e danneggiamento doloso di ciclomotori e biciclette elettriche	Furto di ciclomotori e biciclette elettriche con targa gialla, nonché ogni tipo di danneggiamento o distruzione intenzionale da parte di terzi.	200	Assicurato tramite copertura di base furto	Fino alla somma assicurata concordata
Casco mobilia domestica	Assicura danni dovuti a infortuni di ogni tipo (ad es. versare il caffè sopra il portatile o rottura di uno sci)	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata
	Danni dovuti all'effetto dell'elettricità	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata

	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa	Copertura fuori casa
Ulteriori costi per la sostituzione della serratura	Costi per la sostituzione della serratura se la chiave va persa o è stata sottratta durante un furto	200	CHF 5000.–	Vale solo per i costi per la sostituzione della serratura sul luogo assicurato
Ulteriori valori pecuniari per anno	Aumento della somma assicurata per valori pecuniari contro: <ul style="list-style-type: none"> <li>danni causati da incendio ed elementi naturali</li> <li>furto con scasso</li> </ul> Osservare gli obblighi di custodia	0 500	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata
Giardini	Giardini come manti erbosi, arbusti ornamentali, fontane o steccati contro: <ul style="list-style-type: none"> <li>danni causati da incendio ed elementi naturali</li> <li>danno doloso a opera di terzi</li> </ul>	200	Fino alla somma assicurata concordata	Non assicurato
Ulteriori rischi	Collisione di veicoli	0	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento della mobilia domestica assicurata in seguito a crollo di stabili o parti di essi	0	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata
	Danni causati da disordini interni (sommosse, tumulti)	0	Fino alla somma assicurata concordata	Fino alla somma assicurata concordata

#### Prestazioni Home Assistance – tel. 0800 800 688

Con le prestazioni di Home Assistance, Visana fornisce assistenza a tutti gli assicurati, indipendentemente dall'estensione della protezione assicurativa scelta, 24 ore su 24 e anche nel fine settimana.

Nei casi seguenti vengono organizzate le misure immediate necessarie e vengono assunti i costi fino a CHF 1000:

- misure immediate nei casi di emergenza correlate a un sinistro assicurabile
- servizio chiavi in caso di perdita delle chiavi di casa, chiavi lasciate all'interno o serrature difettose
- serrature provvisorie
- guasti agli impianti di riscaldamento, climatizzazione, ventilazione, sanitari ed elettrici
- pulizia delle tubature in caso di tubature otturate
- disinfestazione (scarafaggi, ratti, topi, tarme, formiche, pesciolini d'argento)
- rimozione di nidi di vespai, calabroni e alveari
- recupero di dati

#### Costi assicurati

In caso di sinistro assicurato vengono assunti i seguenti costi in aggiunta alla somma assicurata:

- ulteriori spese di mantenimento
- spese di sgombero e smaltimento
- costi per vetrate, porte e serrature provvisorie
- costi per sostituzione delle serrature (se le chiavi sono state sottratte durante furto con scasso o rapina)
- costi per recupero di documenti
- costi per danneggiamento dello stabile e della mobilia domestica in caso di furto o tentato furto con scasso

Danni ai prodotti surgelati in caso di guasto imprevisto del congelatore

#### Delimitazione

20% della somma assicurata, almeno CHF 10000

Fino a somma assicurata copertura di base

#### Delimitazioni delle prestazioni

Valori pecuniari (la somma assicurata può essere aumentata con l'assicurazione complementare)

CHF 5000

Gioielli contro furto

CHF 30000

In caso di custodia sicura (cassaforte a muro o cassaforte di almeno 100 kg) la delimitazione delle prestazioni non sussiste

**Valgono le condizioni contrattuali di Visana Assicurazioni generali SA**

# Assicurazione di responsabilità civile privata

## Somma garantita

A scelta CHF 5 milioni o 10 milioni per danni a persone, cose e animali

Rinuncia al diritto di riduzione per negligenza grave

Se il sinistro è stato causato da negligenza grave di una persona assicurata, Visana rinuncia a ridurre la prestazione.

## Persone assicurate

Persona singola

- Persona assicurata come persona singola

Economia domestica di più persone

- Persona assicurata e le seguenti persone nella stessa economia domestica:
  - coniuge, persona convivente registrata, concubino/a;
  - persone minorenni;
  - figli maggiorenni, anche figli in affidato, purché non esercitino alcuna attività lucrativa;
  - altre persone specificate nominativamente nella polizza

Altre persone incluse nell'assicurazione

- Figli minorenni che soggiornano temporaneamente presso la persona assicurata
- Personale privato di servizio
- Altre persone in veste di capofamiglia temporaneo di figli minorenni
- Altre persone in veste di detentore temporaneo di animali

## Copertura di base

Qualità assicurate	Franchigia in CHF	Delimitazioni
Persona privata e capofamiglia	0	
Persona responsabile per oggetti affidati (danni di custodia)	200	
Sportivo dilettante	0	
Cavaliere e quale detentore e utente di animali Le pretese da danni causati a cavalli di terzi e danni causati durante la partecipazione a manifestazioni sportive ippiche possono essere assicurate in aggiunta	0	
Persona che esercita un'attività lucrativa indipendente tra le seguenti attività: Tagesmutter, babysitter, attore, scrittore, musicista, giornalista, fotografo, cercatore di cristalli, parrucchiere, estetista (senza make-up permanente e trattamenti al laser), esercizio di un salone di manicure e pedicure e di un nail bar, pulizia di locali in economie domestiche private	0	Fino a un fatturato annuo totale di CHF 20000
Detentore e utente di biciclette e ciclomotori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni causati da biciclette ed e-bike senza targa</li> <li>• danni causati da ciclomotori ed e-bike provvisti di targa, per la parte eccedente la somma assicurativa legale</li> </ul>	0	
Conducente di veicoli a motore di terzi fino a 3,5 t <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per danni che vengono causati a una terza persona con un veicolo a motore di terzi</li> </ul> Possono essere assicurati in aggiunta i danni ai veicoli condotti e appartenenti a terzi	0	
Detentore e utente di natanti di ogni genere, pedalò, tavole da surf e windsurf per i quali la legge non prescrive alcuna assicurazione obbligatoria di responsabilità civile	0	
Locatario o affittuario La franchigia può essere ridotta a CHF 0.– con un aumento del premio	200	
Proprietario di stabili di case unifamiliari, bifamiliari o trifamiliari abitate dai proprietari Per case unifamiliari, bifamiliari o trifamiliari non abitate dai proprietari si può stipulare in aggiunta un'assicurazione di responsabilità civile di stabili	0	
Proprietario di un fondo non edificato (ad es. orti cittadini o boschi)	0	
Proprietario di una casa mobile	0	
Committente per lavori di ristrutturazioni e di ampliamento fino a CHF 100000 costi complessivi di costruzione	0	
Detentore di armi In aggiunta, possono essere assicurate le pretese risultanti da danni causati dall'attività della caccia	0	
Datore di lavoro di personale privato di servizio	0	
Autore di danni all'ambiente	0	
Corpo dell'esercito della protezione civile e del servizio di difesa (non professionale)	0	
Prestazioni senza responsabilità civile legale	0	Rimborso limitato a CHF 2000 per evento

## Assicurazioni complementari

Qualità assicurate	Franchigia in CHF	Delimitazioni
Inclusione di persone adulte che possono essere ulteriormente assicurate		È possibile assicurare massimo tre persone aggiuntive
Esclusione aliquota percentuale per danni del locatario	0	
Conducente di veicoli a motore di terzi fino a 3,5 t <ul style="list-style-type: none"><li>• Per danni al veicolo a motore utilizzato appartenente a terzi</li><li>• Incl. motociclette, scooter e rimorchi</li></ul>	500	Fino a somma garantita della copertura di base
Danni a cavalli di terzi	10%, minimo 200	Fino alla somma garantita concordata
Partecipazione a manifestazioni sportive ippiche	200	Fino a somma garantita della copertura di base
Detentore e utente di aeromodelli e droni	200	Fino a somma garantita della copertura di base
Altre attività professionali <ul style="list-style-type: none"><li>• Guida alpina, insegnante di ginnastica e di sport sulla neve, attività d'insegnamento privata, portinaio</li></ul>	200	Fino a somma garantita della copertura di base
Cacciatori in Svizzera	200	Fino a somma garantita della copertura di base
Paracadutista, pilota di deltaplano, parapendio e kite surf	200	Fino a somma garantita della copertura di base

**Valgono le condizioni contrattuali di Visana Assicurazioni generali SA**

# Assicurazione di stabili

Copertura di base			
	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa
Incendio / elementi naturali (assicurabile solo nei Cantoni GE, UR, SZ, TI, AI, VS e OW)	<b>Incendio:</b> incendio, fumo, fulmine, esplosione, implosione, meteoriti, caduta di aeromobili e veicoli spaziali	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Danni da bruciature e danni dovuti a fuoco utilitario	200, 500 oppure 1000	CHF 5000
	<b>Eventi naturali:</b> inondazioni, alluvioni, tempeste, grandine, valanghe, pressione della neve, frane, cadute di pietre e smottamenti	10%, min. 1000, max. 10 000	Fino a somma assicurata copertura di base
Acqua	Costi di scopertura delle tubature che portano liquidi o gas (incl. riparazione della tubatura)	200, 500 oppure 1000	CHF 10 000
	Condutture idriche danneggiate dal gelo (costi per disgelo e riparazione)	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua fuoriuscita da condutture e da installazioni e apparecchi ad esse allacciati	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Liquidi provenienti da impianti di riscaldamento e cisterne nonché da sistemi di scambio termico e a pompa di calore	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua piovana e acqua derivante dallo scioglimento di neve e ghiaccio <ul style="list-style-type: none"> <li>• attraverso il tetto, le grondaie, i canali di scarico esterni</li> <li>• attraverso finestre, porte e lucernari chiusi</li> </ul>	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Reflusso di acqua proveniente dalla canalizzazione	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua freatica e pensile	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua da materassi ad acqua, acquari, fontane ornamentali e umidificatori	200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
Lavori di trasformazione (assicurazione costruzioni)	Per progetti edilizi i cui costi complessivi non superano CHF 100 000, sono assicurati i seguenti eventi. La condizione è che per lo stabile in questione esista un'assicurazione di stabili (copertura di base acqua e/o copertura di base incendio / elementi naturali) presso Visana.		
	Incidenti di costruzione (danni allo stabile o alla mobilia domestica)	0	Fino a somma assicurata copertura di base
	Acqua che entra da aperture nel tetto, se le aperture sono causate dall'attività di costruzione	0	Fino a somma assicurata copertura di base
Assicurazioni complementari			
	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa
Vetrate dello stabile	Rottura di vetrate, plexiglas o materiali simili al vetro che sono fissati allo stabile assicurato (incl. veranda)	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Piani di cottura in vetroceramica, rivestimenti di cucina, bagno e camino	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Lavabi, lavelli, WC (con cassette), orinatoi, bidet, vasche da bagno e piatti doccia	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Lucernari a cupola	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
	Danni indiretti allo stabile e alla mobilia domestica in seguito a danno al vetro assicurato	0, 200, 500 oppure 1000	Fino a somma assicurata copertura di base
Costi di scopertura oltre a CHF 10000	Aumento della somma assicurata per i costi di scopertura	Analogo a copertura di base acqua	Fino alla somma assicurata concordata
Opere edili all'aperto	Si considerano opere edili fabbricati e beni mobili che non possono essere assicurati come giardini, ad es. tettoie per posto auto, cassette da giardino, serre o piscine, inclusi accessori.		
	Incendio / elementi naturali (copertura analoga a copertura base incendio / elementi naturali)	200 oppure 500	Fino alla somma assicurata concordata
	Acqua (copertura analoga a copertura base acqua)	200 oppure 500	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento doloso ad opera di terzi e rottura di vetri	200 oppure 500	Fino alla somma assicurata concordata

	Rischi assicurati	Franchigia in CHF	Copertura a casa
Installazioni edili	Si considerano installazioni edili le parti che sono montate in modo fisso nel o allo stabile che però non vengono riconosciute come parte dello stabile dall'assicurazione stabili cantonale.		
	Incendio/elementi naturali (copertura analoga a copertura base incendio/elementi naturali)	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata
	Acqua (copertura analoga a copertura base acqua)	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata
	Furto con scasso e rapina	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata
Reddito locativo e spese fisse in caso di incendio/elementi naturali	Se uno stabile assicurato diviene inabitabile in seguito a un evento dovuto a incendio o elementi naturali rimborsiamo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la perdita del reddito locativo</li> <li>• i costi fissi (interessi ipotecari, spese di riscaldamento e accessorie, premio assicurativo dello stabile)</li> </ul>		
	Incendio/elementi naturali (copertura analoga a copertura base incendio/elementi naturali)	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata (massimo per 24 mesi)
Impianti fotovoltaici	Copertura AllRisk per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• impianti solari termici</li> <li>• impianti fotovoltaici</li> </ul>		
	Sono assicurati danneggiamenti o distruzioni dell'impianto verificatisi in modo improvviso e imprevedibile, in particolare a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• vandalismo</li> <li>• utilizzo improprio, imperizia, negligenza</li> <li>• difetti di costruzione, di materiale o di fabbricazione</li> <li>• morsi di animali</li> <li>• corto circuito, sovraccarico di corrente o sovratensione</li> <li>• guasto di dispositivi di misurazione, regolazione o sicurezza</li> <li>• furto dell'impianto o di parti dello stesso</li> </ul>	500	Fino alla somma assicurata concordata
Giardini	Con il termine giardini si intendono ad es.: manti erbosi, arbusti ornamentali, cespugli, piantagioni di fiori, alberi, recinzioni, steccati e barriere vegetali, muri, parapetti, cancelli di ingresso, scale, statue, fontane e biotopi nonché il loro contenuto, aste per bandiere, impianti di illuminazione, impianti di allarme all'esterno dello stabile, piani lastricati e vialetti di ghiaia, strade di accesso private, antenne paraboliche.		
	Incendio/elementi naturali (copertura analoga a copertura base incendio/elementi naturali)	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento doloso ad opera di terzi	200, 500 oppure 1000	Fino alla somma assicurata concordata
Attrezzi e materiali	Questa copertura si adatta esclusivamente a stabili assicurati che non sono abitati dagli stessi proprietari. Assicura attrezzi e materiali (incl. combustibili) del proprietario dello stabile che servono per la manutenzione dello stabile assicurato e dell'area adiacente, ad es. attrezzi per il giardino o tagliaerba.		
	Incendio/elementi naturali (copertura analoga a copertura base incendio/elementi naturali)	200	Fino alla somma assicurata concordata
	Acqua (copertura analoga a copertura base acqua)	200	Fino alla somma assicurata concordata
	Furto con scasso	200	Fino alla somma assicurata concordata
Ulteriori rischi	Collisione di veicoli	0	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento o distruzione di cose assicurate in seguito a crollo di stabili o parti di essi	0	Fino alla somma assicurata concordata
	Danni causati da disordini interni (sommosse, tumulti)	0	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento causato da morsi di roditori selvatici, martore e da insetti	0	Fino alla somma assicurata concordata
	Danneggiamento doloso (vandalismo)	0	Fino a massimo CHF 5000
Responsabilità civile stabili	L'assicurazione complementare di responsabilità civile stabili va stipulata solo in caso di stabili non abitati dai proprietari. Per case unifamiliari, bifamiliari e trifamiliari abitate dai proprietari, la responsabilità civile stabili è inclusa nella responsabilità civile privata di Visana.		
	Responsabilità in quanto proprietario dello stabile da assicurare	200 oppure 500	CHF 5 Mio.

## Prestazioni Home Assistance – tel. 0800 800 688

Con le prestazioni di Home Assistance, Visana fornisce assistenza a tutti gli assicurati, indipendentemente dall'estensione della protezione assicurativa scelta, 24 ore su 24 e anche nel fine settimana.

Nei casi seguenti vengono organizzate le misure immediate necessarie e vengono assunti i costi fino a CHF 1000:

- misure immediate nei casi di emergenza correlate a un sinistro assicurabile
- servizio chiavi in caso di perdita delle chiavi di casa, chiavi lasciate all'interno o serrature difettose
- serrature provvisorie
- guasti agli impianti di riscaldamento, climatizzazione, ventilazione, sanitari ed elettrici
- pulizia delle tubature in caso di tubature otturate
- disinfestazione (scarafaggi, ratti, topi, tarme, formiche, pesciolini d'argento)
- rimozione di nidi di vespai, calabroni e alveari
- recupero di dati

## Costi assicurati

In caso di sinistro assicurato vengono assunti i seguenti costi in aggiunta alla somma assicurata:

- spese di sgombero e smaltimento
- costi per la demolizione di resti dello stabile
- costi per vetrate, porte e serrature provvisorie
- costi per la sostituzione di serrature
- spese di movimentazione e protezione
- costi per decontaminazione del terreno e acqua di spegnimento
- costi per rimborso del rincaro
- costi per direzione dei lavori edili in caso di danni allo stabile
- costi per danni allo stabile in caso di furto o tentato furto con scasso (indipendentemente da un caso assicurato)

Perdita del reddito locativo e costi fissi in seguito a un danno assicurato causato dall'acqua

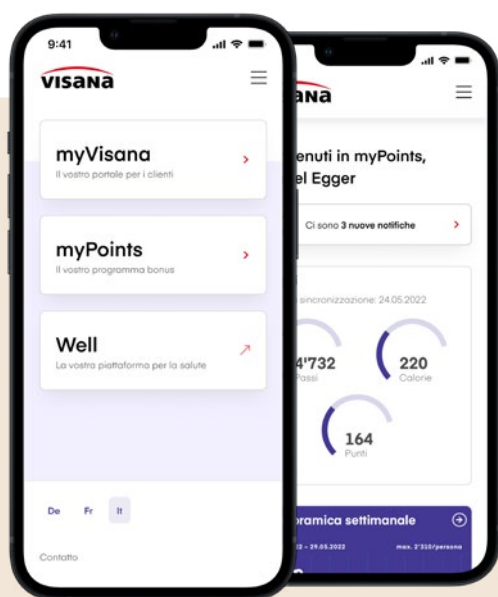
## Delimitazione

20% della somma assicurata, almeno CHF 10000

20% della somma assicurata, almeno CHF 10000

**Valgono le condizioni contrattuali di Visana Assicurazioni generali SA**

Contatto e  
maggiori  
informazioni



**myPoints.** Raccogliere punti con il movimento quotidiano e la fedeltà dei clienti e trasformarli in denaro contante. Anche con la stipula di un'assicurazione di mobilia domestica.

**[visana.ch/myvisana](https://visana.ch/myvisana)**

