



Offerta per clienti privati

Panoramica 2012

s@na24

Tutto compreso

Tutto compreso

sana24 ha riunito le coperture complementari più richieste in un pacchetto completo e semplice: Basic. Questo comprende tutto a un prezzo imbattibile: ad esempio prestazioni di medicina complementare, l'assicurazione viaggi Vacanza o un contributo ai vostri ausili visivi.

E non è ancora tutto

Con sana24 sono comunque sempre inclusi: un'amministrazione e una gestione dei pagamenti rapide e semplici. Per la maggior parte dei contatti basta Internet e il telefono. E inoltre potete sempre contare sull'esperienza e sulla sicurezza garantita da una società solida.

Basic è stato più volte premiato in test comparativi neutrali.

Assicurazione di base

Pacchetto assicurativo complementare

	Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie	Pacchetto assicurativo complementare «all in one»: Basic
	L'assicurazione di base legale garantisce una copertura sufficiente in caso di malattia, infortunio e maternità.	L'ambito pacchetto assicurativo complementare ottimizza la copertura dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. Il pacchetto Basic comprende le prestazioni da Ambulatoriale II, Complementare II e dell'assicurazione complementare ospedaliera (classe a libera scelta).
Trattamenti ambulatoriali Medicina classica	Copertura delle spese secondo la tariffa da parte di specialisti ¹ riconosciuti	Psicoterapia presso terapisti non medici: CHF 60.–/seduta per le prime 20 sedute, in seguito CHF 50.–/seduta per altre 40 sedute
Trattamenti ambulatoriali Medicina complementare	Da parte di medici FMH riconosciuti	È compreso l'intero pacchetto di prestazioni Complementare II (vedi colonna corrispondente)
Medicamenti	Su prescrizione medica secondo l'elenco dei medicinali e delle specialità	90% per medicinali non soggetti a obbligo, autorizzati da Swissmedic ³ (eccezione: LPFA ⁴)
Degenze ospedaliere	Reparto comune di un ospedale nel cantone di domicilio; prestazioni illimitate	Spese di degenza e di trattamento nel reparto comune, semiprivato (eccetto lista restrittiva ospedali sana24) o nel reparto privato in un ospedale per malattie acute
Cure balneari	CHF 10.–/giorno durante max. 21 giorni/anno; terapie ambulatoriali secondo la tariffa	
Maternità	Secondo la tariffa max. 7 visite di controllo, 2 esami ecografici, 3 consulenze per l'allattamento; CHF 100.– per corso preparato eseguito da ostetriche; prestazioni Spitex per parti a domicilio; prestazioni ospedaliere per parto in ospedale	90% per ulteriori visite di controllo e esami ecografici
Visite preventive / check-up	Contributi per misure di prevenzione medica	90% per visite ginecologiche preventive; 90% per check-up ogni 3 anni, max. CHF 300.–
Cure a domicilio e aiuti domestici	Per cure a domicilio fino a 60 ore/trimestre; prestazioni più ampie secondo l'OPre ² dopo accertamento	CHF 50.–/giorno durante max. 30 giorni/anno; in seguito CHF 25.–/giorno durante max. altri 30 giorni/anno
Mezzi ausiliari	Secondo l'elenco dei mezzi e degli apparecchi	90% per acquisto o noleggio, max. CHF 1000.–/anno
Lenti per occhiali e lenti a contatto		90%, max. CHF 200.– per lenti per occhiali e lenti a contatto; ogni anno fino al 18° anno d'età, in seguito ogni 3 anni
Vaccinazioni preventive e per i viaggi		90%, max. CHF 200.–/anno
Spese di trasporto e di salvataggio	Trasporto: 50% (max. CHF 500.–/anno) Salvataggio: 50% (max. CHF 5000.–/anno)	90% delle spese di trasporto ⁵ , max. CHF 20 000.–/anno; 90% delle spese di salvataggio, ricerca e recupero, max. CHF 25 000.–/anno; 50% delle spese di viaggio, max. CHF 2000.–/anno
Soggiorni all'estero	In caso d'emergenza copertura delle spese fino a max. la tariffa doppia del cantone di domicilio in Svizzera; emergenze negli stati UE: copertura delle spese secondo l'Accordo sulla libera circolazione delle persone (tessera europea di assicurazione malattie obbligatoria)	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio. Ospedale reparto privato Mondo: durante 11 mesi/viaggio
Trattamento dentario	In caso di gravi affezioni dell'apparato masticatorio, di gravi malformazioni dentarie congenite o in caso di trattamento in seguito ad una grave malattia sistemica; copertura in caso d'infortunio ai denti	25%, max. CHF 500.–/anno per interventi di chirurgia dentaria
Correzione della posizione dei denti		80% delle spese di trattamento secondo la tariffa valida AOMS ⁶ , complessivamente al max. CHF 10 000.– per persona assicurata; nessun contributo per l'estrazione di denti del giudizio
Promozione della salute		Contributi agli abbonamenti fitness fino a CHF 200.– all'anno
Assicurazione di protezione giuridica per la salute gratuita	Ampia copertura assicurativa valida in tutto il mondo in caso di controversie relative a danni alla salute, max. CHF 250 000.–; al di fuori d'Europa max. CHF 50 000.–	Prestazioni escluse: – Cure – Istituti di cura per tossicomani – Comunità terapeutiche – Medicamenti figuranti nell'elenco dei medicinali della sana24
Per premi più convenienti	sana24 Med Call	Managed Care
Risparmio sui premi	Prima di ricorrere a prestazioni mediche, s'impegna a contattare il Centro di consulenza medica Medi24. Il personale medico specializzato di Medi24 le consiglia quali misure intraprendere. Sta a lei decidere se seguire o meno tali consigli.	HMO e reti di medici di famiglia: voi scegliete un medico dalla lista HMO o dalla rete dei medici di famiglia pagando così premi inferiori se ricorrete alle prestazioni soltanto dopo aver consultato il vostro medico e su prescrizione di quest'ultimo. Il medico di famiglia scelto è il vostro primo interlocutore per le questioni di salute.
Med Call fino a 5% Managed Care fino a 20%		

Assicurazione complementare individuale Ambulatoriale

Ambulatoriale I	Ambulatoriale II	Ambulatoriale III
A complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie nell'ambito ambulatoriale.		
	Psicoterapia presso terapisti non medici: CHF 60.-/seduta per le prime 20 sedute, in seguito CHF 50.-/seduta per altre 40 sedute	Psicoterapia presso terapisti non medici: 80%; max. CHF 5000.-/anno; medici in ricusazione 90%
90% per medicinali non soggetti a obbligo, autorizzati da Swissmedic ³ (eccezione: LPFA ⁴); 50% per medicinali della lista sana24; in totale max. CHF 1000.-/anno	90% per medicinali non soggetti a obbligo, autorizzati da Swissmedic ³ (eccezione: LPFA ⁴); 50% per medicinali della lista sana24; nessuna limitazione	90% per medicinali non soggetti a obbligo, autorizzati da Swissmedic ³ (eccezione: LPFA ⁴); 50% per medicinali della lista sana24; nessuna limitazione
	90% per ulteriori visite di controllo e esami ecografici	90% per ulteriori visite di controllo e esami ecografici; 90% per ginnastica pre e postparto, max. CHF 300.-
90% per visita ginecologica preventiva; 90% per check-up ogni 3 anni, max. CHF 200.-	90% per visita ginecologica preventiva; 90% per check-up ogni 3 anni, max. CHF 300.-	90% per visita ginecologica preventiva; 90% per check-up ogni 3 anni, max. CHF 600.-
	CHF 50.-/giorno durante max. 30 giorni/anno; in seguito CHF 25.-/giorno durante max. altri 30 giorni/anno	CHF 100.-/giorno durante max. 30 giorni/anno; in seguito CHF 50.-/giorno durante max. altri 30 giorni/anno
	90% per acquisto o noleggio, max. CHF 1000.-/anno	90% per acquisto o noleggio, max. CHF 2000.-/anno
	90%, max. CHF 200.- per lenti per occhiali e lenti a contatto; ogni anno fino al 18° anno d'età, in seguito ogni 3 anni	90%, max. CHF 250.-/anno per lenti per occhiali e lenti a contatto
90%, max. CHF 100.-/anno	90%, max. CHF 200.-/anno	90%, nessuna limitazione
90% delle spese di trasporto ⁵ , max. CHF 10000.-/anno; 90% delle spese di salvataggio, ricerca e recupero, max. CHF 25000.-/anno	90% delle spese di trasporto ⁵ , max. CHF 20000.-/anno; 90% delle spese di salvataggio, ricerca e recupero, max. CHF 25000.-/anno; 50% delle spese di viaggio, max. CHF 2000.-/anno	90% delle spese di trasporto ⁵ , senza limitazioni; 90% delle spese di salvataggio, ricerca e recupero, senza limitazioni; 50% delle spese di viaggio, max. CHF 2000.-/anno
Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio. Ospedale reparto privato Mondo: durante 11 mesi/viaggio	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio. Ospedale reparto privato Mondo: durante 11 mesi/viaggio	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio. Ospedale reparto privato Mondo: durante 11 mesi/viaggio
	25%, max. CHF 500.-/anno per interventi di chirurgia dentaria	50%, max. CHF 1000.-/anno per interventi di chirurgia dentaria
	80% delle spese di trattamento secondo la tariffa valida AOMS ⁶ , complessivamente al max. CHF 10000.- per persona assicurata; nessun contributo per l'estrazione di denti del giudizio	80% delle spese di trattamento secondo la tariffa valida AOMS ⁶ , complessivamente al max. CHF 10000.- per persona assicurata; nessun contributo per l'estrazione di denti del giudizio
Contributi agli abbonamenti fitness fino a CHF 200.- all'anno	Contributi agli abbonamenti fitness fino a CHF 200.- all'anno	Contributi agli abbonamenti fitness fino a CHF 200.- all'anno

Franchigia

La franchigia minima legale per le persone a partire dai 19 anni ammonta a CHF 300.-/anno. Gli assicurati sono liberi di aumentarla per beneficiare di uno sconto sul premio. Per i bambini e i giovani fino ai 18 anni non esiste nessuna franchigia annua prescritta dalla legge. È tuttavia possibile sceglierne una facoltativamente. Il che però non vale per niente la pena. Per franchigia si intende la partecipazione dell'assicurato ai costi del medico, dell'ospedale, di farmaci ecc. Solo quando l'importo di franchigia è esaurito, l'assicurazione malattie partecipa agli ulteriori costi (dedotta l'aliquota percentuale).

Aliquota percentuale

L'assicurazione malattie partecipa ai costi di trattamento che superano la franchigia concordata nella misura del 90 per cento; il 10 per cento restante in quanto aliquota percentuale è a carico dell'assicurato. Ciò vale anche per i bambini. Per l'aliquota percentuale vi è un limite superiore: per gli assicurati dai 19 anni in su questo ammonta al massimo a CHF 700.-/anno, per gli assicurati più giovani al massimo a CHF 350.-. L'aliquota percentuale deve essere versata – ad eccezione della maternità – per tutte le prestazioni dell'assicurazione di base.

Assicurazione complementare individuale Complementare

	Complementare I	Complementare II	Complementare III
	A complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie per metodi di cura alternativi.		
Contributi massimi	CHF 1000.-/anno	CHF 4000.-/anno	CHF 10000.-/anno
Medico, naturopata, terapeuta	Su prescrizione medica	Senza prescrizione medica	Senza prescrizione medica e anche presso terapisti non riconosciuti
Trattamento ambulatoriale medicina complementare	90% delle spese (su prescrizione medica)	90% delle spese	90% delle spese così come 50%, max. CHF 1000.-/anno presso terapisti non riconosciuti
Medicamenti di medicina complementare (Eccezione: vedi LPFA ⁴)	90% delle spese (su prescrizione medica)	90% delle spese	90% delle spese

Se non specificato altrimenti, le prestazioni valgono esclusivamente per terapisti riconosciuti da sana24.

Assicurazione complementare individuale Ospedale

	Ospedale reparto comune	Ospedale reparto semiprivato	Ospedale reparto privato Europa	Ospedale reparto privato Mondo
	A complemento dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie nell'ambito ospedaliero.			
Spese di degenza ospedaliera e di trattamento in Svizzera	Reparto comune in un ospedale per malattie acute	Reparto semiprivato in un ospedale per malattie acute; libera scelta del medico (eccetto lista restrittiva ospedali sana24)	Reparto privato in un ospedale per malattie acute; libera scelta del medico	Reparto privato in un ospedale per malattie acute; libera scelta del medico
Copertura assicurativa in caso d'emergenza	In tutta la Svizzera	In tutta la Svizzera	In tutta l'Europa	In tutto il mondo
Degenza ospedaliera all'estero	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 8 settimane/viaggio	Assicurazione viaggi Vacanza compresa durante 11 mesi/viaggio
Cure Cure balneari	CHF 50.-/giorno, max. 21 giorni/anno	CHF 75.-/giorno, max. 21 giorni/anno	CHF 100.-/giorno, max. 21 giorni/anno	CHF 100.-/giorno, max. 21 giorni/anno
Cure di convalescenza in una casa di cura riconosciuta da sana24	CHF 50.-/giorno, max. 28 giorni; CHF 20.-/giorno per altri stabilimenti di cura appropriati	CHF 75.-/giorno, max. 28 giorni; CHF 30.-/giorno per altri stabilimenti di cura appropriati	CHF 100.-/giorno, max. 28 giorni; CHF 40.-/giorno per altri stabilimenti di cura appropriati	CHF 100.-/giorno, max. 28 giorni; CHF 40.-/giorno per altri stabilimenti di cura appropriati
Rooming-in	Nel primo anno di vita: spese di pernottamento e di vitto in ospedale per un genitore o per il bambino, se l'altra persona necessita di un ricovero in ospedale per malattie acute Dal secondo al settimo anno di vita: massimo CHF 50.- al giorno fino alla fine del settimo anno del bambino			

Opzioni aggiuntive	Indennità giornaliera ospedaliera
	Indennità giornaliera per degenze stazionarie da utilizzare per comfort della camera, aiuto domestico ecc.

Le assicurazioni complementari Basic, Ambulatoriale, Complementare e Ospedale possono essere stipulate fino ai 70 anni compiuti.

Altre assicurazioni

	Assicurazione viaggi Vacanza		Assicurazione dentaria
	Per una copertura medica quando si viaggia		Per una maggiore protezione per trattamenti dentari
La nostra offerta	Per tutti coloro che desiderano avere in caso d'emergenza all'estero l'intera copertura delle prestazioni per le degenze ospedaliere e per le spese di trattamenti medici	La nostra offerta	Per tutte le persone che desiderano completare l'assicurazione di base con contributi per trattamenti dentari
I vostri vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> – Spese d'emergenza senza limitazione per ospedale e trattamenti ambulatoriali – Aiuto immediato sul posto, trasporto a casa organizzato, contributo di CHF 1000.– per ripetizione viaggio – Assicurazione di protezione giuridica – Spese di trasporto⁵; spese di ricerca, di salvataggio e di recupero fino a CHF 25 000.– – Assicurazione bagagli (furto, rapina o danni) fino max. CHF 2000.–/viaggio – Assicurazione spese di annullamento in tutto il mondo fino max. CHF 20 000.–/viaggio – Assicurazione per carte di credito e tessere cliente (furto e perdita) fino max. CHF 500.–/anno 	I vostri vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> – Controllo dei denti incl. igiene dentale – Trattamenti conservativi, di ortopedia mascellare e ortodontici – Fabbricazione di protesi (protetica) – Trattamento di paradentosi
			Stipulabile fino all'età di 70 anni compiuti
	Assicurazione di capitale per infortuni (TUP)		Protezione giuridica sana24
	Per maggiore sicurezza finanziaria in caso d'infortunio		Per una maggiore assistenza giuridica
La nostra offerta	Per tutte le persone che non sono sufficientemente assicurate tramite il datore di lavoro (ad es. casalinghe/i, bambini, giovani) o che sono esposte ad alto rischio (ad es. sportivi). Oppure come preziosa aggiunta all'assicurazione tramite il datore di lavoro	La nostra offerta	Per famiglie o singole persone che desiderano una protezione giuridica privata e di circolazione ad un prezzo conveniente
I vostri vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> – Tutela contro le conseguenze economiche in caso di decesso (T) e invalidità (U) in seguito ad infortunio – Complemento con costi di guarigione per infortunio (P), degenza in reparto privato dell'ospedale possibile – Progressione assicurata fino al 350%. L'assicurazione resta valida in modo ridotto anche dopo la vita professionale 	I vostri vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> – Onorari d'avvocato, spese di tribunale e di perizia nonché l'indennizzo processuale alla controparte fino a CHF 250 000.– – JurLine: informazioni giuridiche telefoniche gratuite da parte di giuriste e giuristi esperti – Gratuita per i membri della famiglia fino ai 18 anni con assicurazione di base – Sconto per più stipule all'interno della famiglia
	Stipulabile fino all'età di 65 anni compiuti		
	Assicurazione di capitale in caso di decesso o invalidità a seguito di malattia (CDI)		
	Per maggiore sicurezza finanziaria in caso di malattia		
La nostra offerta	Per tutte le persone che vogliono avere una migliore copertura contro le conseguenze economiche in caso di decesso e invalidità dovuti a malattia, ad es. casalinghe/i, bambini, giovani, persone che esercitano un'attività indipendente ecc.		
I vostri vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> – Ampia copertura a prezzi convenienti – La prestazione di capitale avviene a prescindere da altre assicurazioni – Nessun obbligo pluriennale – Non è necessario fornire la prova di costi non coperti 		
	Stipulabile fino all'età di 55 anni compiuti		

¹ Fornitori di prestazioni riconosciuti: medici, chiropratici, ostetriche, logopedisti, fisioterapisti, ergoterapisti, personale infermieristico

² OPre = Ordinanza sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

³ Swissmedic = Istituto svizzero per gli agenti terapeutici

⁴ LPFA = Lista dei preparati farmaceutici per impiego speciale

⁵ Trasporti di malati, necessari dal profilo medico, fino allo stabilimento ospedaliero più vicino

⁶ AOMS = Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie



Possibilità di risparmio sui premi

Per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Con franchigie annue opzionali	
Franchigie adulti	Sconto max.* fino al
CHF 500.–	4%
CHF 1000.–	15%
CHF 1500.–	26%
CHF 2000.–	37%
CHF 2500.–	46%

Franchigie bambini (fino a 18 anni)	Sconto max.* fino al
CHF 100.–	7%
CHF 200.–	14%
CHF 300.–	21%
CHF 400.–	28%
CHF 500.–	35%
CHF 600.–	42%

In caso di sospensione della copertura infortuni

7% di risparmio sul premio nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie per l'esclusione della copertura infortuni se lavorate almeno 8 ore alla settimana

Sconti per bambini e giovani

Bambini fino ai 18 anni d'età	75% di sconto
Giovani dai 19 ai 25 anni d'età	10% di sconto

Per la scelta di sana24 Med Call

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Assicurazione di base	fino al 5% di sconto*
-----------------------	-----------------------

Per la scelta di Managed Care

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Assicurazione di base	fino al 20% di sconto*
-----------------------	------------------------

Assicurazioni complementari

Ambulatoriale I-III	20% di sconto
Complementare I-III	20% di sconto
Ospedale	10% di sconto

* Lo sconto massimo prescritto per legge del 50% non può essere oltrepassato neanche applicando combinazioni.

Indicazione giuridica: La presente panoramica delle prestazioni ha lo scopo di permettere un semplice confronto delle prestazioni. Per determinare l'esatta entità delle prestazioni fanno stato solo le leggi in materia, le Condizioni generali del contratto d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC).

sana24 SA
Weltpoststrasse 19
3000 Berna 15

Telefono 0848 72 62 24
Fax 0848 72 62 25
www.sana24.ch

Per le assicurazioni complementari

Con partecipazioni ai costi opzionali Basic/Ospedale		
Partecipazione ai costi	Riduzione sul premio reparto semiprivato	Riduzione sul premio reparto privato
CHF 1000.–	15%	10%
CHF 2000.–	25%	20%
CHF 5000.–	50%	40%
CHF 10000.–	65%	55%

Per ogni giorno di degenza in ospedale per malattie acute viene riscosso solamente $\frac{1}{10}$ della partecipazione ai costi (fino al massimo alla partecipazione ai costi scelta per anno civile)

Con la stipula di contratti pluriennali

Assicurazioni complementari	Riduzione sul premio contratto di 3 anni	Riduzione sul premio contratto di 5 anni
Basic	2%	3%
Ambulatoriale I-III	2%	3%
Complementare I-III	2%	3%
Ospedale (reparto comune, semiprivato, privato Europa, privato Mondo)	2%	3%
Assicurazione d'indennità giornaliera ospedaliera	2%	3%

20% di sconto per la salute per nuovi clienti e in caso di assenza di prestazioni

sana24 concede uno sconto su determinate assicurazioni complementari: Basic, Ospedale rep. comune intera Svizzera, semiprivato, privato e Ospedale Managed Care a seconda dello stato di salute

Sconto bambini

Il secondo ed ogni ulteriore figlio beneficiano di uno sconto del 50% fino al raggiungimento dei 18 anni d'età (fine dell'anno civile). Nel momento in cui il primo figlio passa nella fascia d'età «giovani», il secondo figlio viene considerato come primo figlio e, di conseguenza, non ha più diritto allo sconto. Lo sconto viene concesso per le assicurazioni complementari Basic, Ambulatoriale, Complementare e Ospedale

Con il pagamento anticipato della fattura dei premi

Semestrale	1% di sconto
Annuale	2% di sconto

