



# Angebot für Privatkunden

Übersicht 2011

**s@na24**

Einfach alles inkl.

## **Einfach alles inkl.**

sana24 hat die beliebtesten Zusatzdeckungen zu einem umfassenden, aber unkomplizierten Paket geschnürt: Basic. Da ist zum unschlagbaren Preis alles dabei. Zum Beispiel komplementärmedizinische Leistungen, die Reiseversicherung Vacanza oder ein Beitrag an Ihre Seehilfe.

## **Und noch ein bisschen mehr**

Bei sana24 ebenfalls immer inbegriffen: Administration und Zahlungsabwicklung laufen rasch und unkompliziert. Für die meisten Kontakte reichen Internet oder Telefon. Dabei können Sie jederzeit auf die Erfahrung und die Sicherheit einer soliden Gesellschaft vertrauen.

Basic wurde in neutralen Tests  
mehrfach ausgezeichnet.

## Grundversicherung

## Zusatzversicherungspaket

	Obligatorische Krankenpflegeversicherung	All-in-one-Zusatzversicherungspaket: Basic
	<b>Die gesetzliche Grundversicherung garantiert einen ausreichenden Schutz bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft.</b>	<b>Das beliebte Zusatzversicherungspaket optimiert den Schutz der obligatorischen Krankenpflegeversicherung in den Bereichen der ambulanten, Komplementär- und Spitalbehandlung.</b>
<b>Ambulante Behandlung Schulmedizin</b>	Kostendeckung nach Tarif durch anerkannte Fachpersonen <sup>1</sup>	Das gesamte Leistungspaket Ambulant II ist inbegriffen (siehe entsprechende Spalte)
<b>Ambulante Behandlung Komplementärmedizin</b>	Durch anerkannten FMH-Arzt	Das gesamte Leistungspaket Komplementär II ist inbegriffen (siehe entsprechende Spalte)
<b>Medikamente</b>	Auf ärztliche Verordnung gemäss Arzneimittel- und Spezialitätenliste	90% für nichtpflichtige, Swissmedic <sup>3</sup> -zugelassene Medikamente (Ausnahme: LPPV <sup>4</sup> ); 50% für Medikamente der sana24-Liste; unbegrenzt
<b>Spitelaufenthalte</b>	Allgemeine Abteilung eines Spitals im Wohnkanton; unbegrenzte Leistungen	Aufenthalts- und Behandlungskosten in der allgemeinen, halbprivaten (ausgenommen Einschränkungsliste Spitäler sana24) oder privaten Abteilung in einem Akutspital
<b>Badekuren</b>	CHF 10.–/Tag während max. 21 Tagen/Jahr. Ambulante Therapien nach Tarif	
<b>Mutterschaft</b>	Nach Tarif für max. 7 Kontrolluntersuchungen, 2 Ultraschalluntersuchungen, 3 Stillberatungen; CHF 100.– an Geburtsvorbereitungskurs durch Hebammen; Spitex-Leistungen bei Hausgeburten; Spitalleistungen bei Spitalgeburten	90% für weitere Kontrolluntersuchungen und Ultraschallkontrollen
<b>Vorsorgeuntersuchungen/ Check-up</b>	Beiträge an Massnahmen der medizinischen Prävention	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen; 90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 300.–
<b>Hauskrankenpflege und Haushalthilfen</b>	Für Hauskrankenpflege bis 60 h/Vierteljahr. Erweiterte Leistungen gemäss KLV <sup>2</sup> nach besonderer Abklärung	CHF 50.– täglich während max. 30 Tagen/Jahr; danach CHF 25.– täglich während max. weiteren 30 Tagen/Jahr
<b>Hilfsmittel</b>	Gemäss Liste «Mittel und Gegenstände»	90% an Kauf oder Miete, max. CHF 1000.–/Jahr
<b>Brillengläser und Kontaktlinsen</b>	CHF 180.–/Jahr bis zum vollendeten 18. Altersjahr, danach alle 5 Jahre; Ausnahmeregelung gemäss KLV <sup>2</sup>	90%, max. CHF 200.–, jährlich bis zum 18. Altersjahr, danach alle 3 Jahre
<b>Schutz- und Reiseimpfungen</b>		90%, max. CHF 200.–/Jahr
<b>Transport- und Rettungskosten</b>	Transport: 50% (max. CHF 500.–/Jahr) Rettung: 50% (max. CHF 5000.–/Jahr)	90% der Transportkosten <sup>5</sup> , max. CHF 20 000.–/Jahr; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, max. CHF 25 000.–/Jahr; 50% der Reisekosten, max. CHF 2000.–/Jahr
<b>Auslandaufenthalte</b>	Bei Notfällen Kostendeckung bis max. doppelten Tarif des Wohnkantons in der Schweiz; bei Notfällen in EU-Staaten: Kostendeckung gemäss Personenfreizügigkeitsabkommen (Europäische Versicherungskarte zwingend)	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b>
<b>Zahnbehandlung</b>	Bei schweren Erkrankungen des Kaustrahmens, bei schweren angeborenen Zahnmissbildungen oder bei Behandlung wegen einer schweren Allgemeinerkrankung; Deckung bei Zahnunfall	25%, max. CHF 500.–/Jahr an zahnärztlich-chirurgische Eingriffe
<b>Zahnstellungskorrekturen</b>		80% der Behandlungskosten nach OKP <sup>6</sup> -gültigem Tarif, insgesamt max. CHF 10 000.– pro versicherte Person; keinen Beitrag an Entfernung der Weisheitszähne
<b>Gesundheitsförderung</b>		Leistungen an Fitnessabonnemente bis zu CHF 200.–/Jahr
<b>Kostenlose Gesundheits-Rechtsschutzversicherung</b>	Umfassender, weltweit gültiger Versicherungsschutz bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Gesundheitsschäden, max. CHF 250 000.–; ausserhalb Europas max. CHF 50 000.–	Leistungsausschlüsse: – Kuren – Heilstätten für Suchtkranke – Therapeutische Wohngemeinschaft
	Kostenbeteiligung wird auf sämtlichen Leistungen erhoben (ohne Mutterschaft)	
<b>Für günstigere Prämien</b>	<b>sana24 Med Call</b>	
<b>Prämiensparnis bis zu 7,5%</b>	Sie verpflichten sich, vor Inanspruchnahme ärztlicher Leistungen das medizinische Beratungszentrum von Medi24 anzurufen. Eine medizinische Fachperson von Medi24 empfiehlt Ihnen die nächsten Schritte für das weitere Vorgehen. Sie entscheiden, ob Sie die Empfehlung befolgen wollen oder nicht.	
Details siehe Merkblatt «sana24 Med Call»		

## Individuelle Zusatzversicherung Ambulant

Ambulant I	Ambulant II	Ambulant III
<b>In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung im ambulanten Bereich.</b>		
	Psychotherapie bei nichtärztlichen Therapeuten: CHF 60.–/Sitzung für die ersten 20 Sitzungen, danach CHF 50.–/Sitzung für 40 weitere Sitzungen	Psychotherapie bei nichtärztlichen Therapeuten: 80%; max. CHF 5000.–/Jahr; Ärzte im Ausstand: 90%
90% für nichtpflichtige, Swissmedic <sup>3</sup> -zugelassene Medikamente (Ausnahme: LPPV <sup>4</sup> ); 50% für Medikamente der sana24-Liste; total max. CHF 1000.–/Jahr	90% für nichtpflichtige, Swissmedic <sup>3</sup> -zugelassene Medikamente (Ausnahme: LPPV <sup>4</sup> ); 50% für Medikamente der sana24-Liste; unbegrenzt	90% für nichtpflichtige, Swissmedic <sup>3</sup> -zugelassene Medikamente (Ausnahme: LPPV <sup>4</sup> ); 50% für Medikamente der sana24-Liste; unbegrenzt
	90% für weitere Kontrolluntersuchungen und Ultraschallkontrollen	90% für weitere Kontrolluntersuchungen und Ultraschallkontrollen; 90% an Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik, max. CHF 300.–
90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung; 90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 200.–	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung; 90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 300.–	90% für gynäkologische Vorsorgeuntersuchung; 90% für Check-up alle 3 Jahre, max. CHF 600.–
	CHF 50.– täglich während max. 30 Tagen/Jahr; danach CHF 25.– täglich während max. weiteren 30 Tagen/Jahr	CHF 100.– täglich während max. 30 Tagen/Jahr; danach CHF 50.– täglich während max. weiteren 30 Tagen/Jahr
	90% an Kauf oder Miete, max. CHF 1000.–/Jahr	90% an Kauf oder Miete, max. CHF 2000.–/Jahr
	90%, max. CHF 200.– an Brillengläser und Kontaktlinsen; jährlich bis zum 18. Altersjahr, danach alle 3 Jahre	90%, max. CHF 250.–/Jahr an Brillengläser und Kontaktlinsen
90%, max. CHF 100.–/Jahr	90%, max. CHF 200.–/Jahr	90%, unbegrenzt
90% der Transportkosten <sup>5</sup> , max. CHF 10 000.–/Jahr; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, max. CHF 25 000.–/Jahr	90% der Transportkosten <sup>5</sup> , max. CHF 20 000.–/Jahr; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, max. CHF 25 000.–/Jahr; 50% der Reisekosten, max. CHF 2000.–/Jahr	90% der Transportkosten <sup>5</sup> , unbegrenzt; 90% der Rettungs-, Such- und Bergungskosten, unbegrenzt; 50% der Reisekosten, max. CHF 2000.–/Jahr
<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b>	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b>	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b>
	25%, max. CHF 500.–/Jahr an zahnärztlich-chirurgische Eingriffe	50%, max. CHF 1000.–/Jahr an zahnärztlich-chirurgische Eingriffe
	80% der Behandlungskosten nach OKP <sup>6</sup> -gültigem Tarif, insgesamt max. CHF 10 000.– pro versicherte Person; keinen Beitrag an Entfernung der Weisheitszähne	80% der Behandlungskosten nach OKP <sup>6</sup> -gültigem Tarif, insgesamt max. CHF 10 000.– pro versicherte Person; keinen Beitrag an Entfernung der Weisheitszähne
Leistungen an Fitnessabonnemente bis zu CHF 200.–/Jahr	Leistungen an Fitnessabonnemente bis zu CHF 200.–/Jahr	Leistungen an Fitnessabonnemente bis zu CHF 200.–/Jahr

### Franchise

Die gesetzliche Mindestfranchise für Personen ab 19 Jahren beträgt CHF 300.–/Jahr. Die Versicherten können diese freiwillig erhöhen, um in den Genuss eines Prämienrabattes zu kommen. Für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre gibt es keine gesetzlich vorgeschriebene Jahresfranchise. Es besteht jedoch die Möglichkeit, freiwillig eine solche zu wählen. Nur lohnt sich dies kaum. Die Franchise ist die Beteiligung des Versicherten an den Arzt-, Spital-, Medikamentenkosten usw. Erst wenn der Franchisenbetrag ausgeschöpft ist, beteiligt sich die Krankenversicherung an den weiteren Kosten (abzüglich Selbstbehalt).

### Selbstbehalt

An den Behandlungskosten, die die vereinbarte Franchise übersteigen, beteiligt sich die Krankenkasse zu 90%, die restlichen 10% sind als sogenannter Selbstbehalt vom Versicherten zu bezahlen. Das gilt auch für Kinder. Der Selbstbehalt ist nach oben beschränkt: Für Versicherte ab 19 Jahren beträgt er maximal CHF 700.–/Jahr, für jüngere Versicherte maximal CHF 350.–. Der Selbstbehalt ist – ausser bei Mutterschaft – bei allen Leistungen der Grundversicherung fällig.

## Individuelle Zusatzversicherung Komplementär

	Komplementär I	Komplementär II	Komplementär III
	<b>In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung für alternative Heilmethoden.</b>		
<b>Maximale Beiträge</b>	CHF 1000.-/Jahr	CHF 4000.-/Jahr	CHF 10000.-/Jahr
<b>Arzt, Naturheilpraktiker, Heilpraktiker, Therapeut</b>	Auf ärztliche Verordnung	Ohne ärztliche Verordnung	Ohne ärztliche Verordnung und auch durch nichtanerkannte Therapeuten
<b>Ambulante Behandlung Komplementärmedizin</b>	90% der Kosten (ärztlich verordnet)	90% der Kosten	90% der Kosten sowie 50%, max. CHF 1000.-/Jahr bei nichtanerkannten Therapeuten
<b>Komplementärmedizinische Medikamente</b> (Ausnahme: siehe LPPV*)	90% der Kosten (ärztlich verordnet)	90% der Kosten	90% der Kosten

Wo nicht anders vermerkt, gelten die Leistungen ausschliesslich für sana24- anerkannte Therapeuten.

## Individuelle Zusatzversicherung Spital

	Spital allgemein	Spital halbprivat	Spital privat Europa	Spital privat Welt
	<b>In Ergänzung zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung im Spitalbereich.</b>			
<b>Spitalaufenthalts- und Behandlungskosten in der Schweiz</b>	Allgemeine Abteilung in einem Akutspital	Halbprivate Abteilung in einem Akutspital; freie Arztwahl (ausgenommen Einschränkungsliste Spitäler sana24)	Private Abteilung in einem Akutspital; freie Arztwahl	Private Abteilung in einem Akutspital; freie Arztwahl
<b>Versicherungsschutz bei Notfällen</b>	Schweizweit	Schweizweit	Europaweit	Weltweit
<b>Spitalaufenthalt im Ausland</b>	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b> Während 8 Wochen/Reise	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b> Während 8 Wochen/Reise	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b> Während 8 Wochen/Reise	<b>Reiseversicherung Vacanza inbegriffen</b> Während 11 Monaten/Reise
<b>Kuren Badekuren</b>	CHF 50.-/Tag, max. 21 Tage/Jahr	CHF 75.-/Tag, max. 21 Tage/Jahr	CHF 100.-/Tag, max. 21 Tage/Jahr	CHF 100.-/Tag, max. 21 Tage/Jahr
<b>Erholungskuren in einem sana24- anerkannten Kurhaus</b>	CHF 50.-/Tag, max. 28 Tage; CHF 20.-/Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 75.-/Tag, max. 28 Tage; CHF 30.-/Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 100.-/Tag, max. 28 Tage; CHF 40.-/Tag an andere geeignete Kuranstalten	CHF 100.-/Tag, max. 28 Tage; CHF 40.-/Tag an andere geeignete Kuranstalten
<b>Heilstätten für Suchtkranke</b>	CHF 50.-/Tag, max. 720 Tage innerhalb 900 Tagen	CHF 90.-/Tag, max. 720 Tage innerhalb 900 Tagen	CHF 140.-/Tag, max. 720 Tage innerhalb 900 Tagen	CHF 140.-/Tag, max. 720 Tage innerhalb 900 Tagen
<b>Therapeutische Wohngemeinschaft</b>	CHF 10.-/Tag, max. 360 Tage innerhalb 540 Tagen	CHF 10.-/Tag, max. 360 Tage innerhalb 540 Tagen	CHF 10.-/Tag, max. 360 Tage innerhalb 540 Tagen	CHF 10.-/Tag, max. 360 Tage innerhalb 540 Tagen

Zusatzoptionen	Spitaltaggeld
	Taggeld bei stationärem Aufenthalt zur Verwendung für Zimmerkomfort, Haushaltshilfe usw.

Die Zusatzversicherungen Basic, Ambulant, Komplementär und Spital sind abschliessbar bis zum vollendeten 70. Altersjahr.

## Weitere Versicherungen

<b>Reiseversicherung Vacanza</b>	
<b>Für medizinischen Schutz beim Reisen</b>	
Unser Angebot	Für alle, die im Ausland bei Notfällen die volle Leistung für Spitalaufenthalte und ärztliche Behandlungskosten abdecken möchten
Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Notfallkosten ohne Einschränkung für Spital und ambulante Behandlungen</li> <li>– Soforthilfe vor Ort, organisierte Heimschaffung, Beitrag von CHF 1000.– an Reisewiederholung</li> <li>– Rechtsschutzversicherung</li> <li>– Transportkosten<sup>2</sup>; Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu CHF 25000.–</li> <li>– Reisegepäckversicherung (Diebstahl, Raub oder Beschädigung) bis max. CHF 2000.–/Reise</li> <li>– Annullierungskostenversicherung weltweit bis max. CHF 20000.–/Reise</li> <li>– Kredit- und Kundenkartenversicherung (Diebstahl und Verlust) bis max. CHF 500.–/Jahr</li> </ul>

<b>Unfallkapitalversicherung (TUP)</b>	
<b>Für mehr finanzielle Sicherheit bei Unfällen</b>	
Unser Angebot	Für alle, die beruflich nicht ausreichend versichert sind (z.B. Hausfrauen/-männer, Kinder, Jugendliche) oder die ein hohes Risiko tragen (z.B. Sportler). Oder als wertvolle Ergänzung zur Versicherung durch den Arbeitgeber
Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Schutz vor den finanziellen Folgen bei Tod (T) und Invalidität (U) in Folge von Unfällen</li> <li>– Privatzusatz mit Unfall-Heilungskosten (P), Aufenthalt in der Privatabteilung des Spitals möglich</li> <li>– Progression bis zu 350% versichert. Versicherung bleibt nach Austritt aus dem Erwerbsleben reduziert bestehen</li> </ul>
Abschliessbar bis zum vollendeten 65. Altersjahr	

<b>Kapitalversicherung bei Tod oder Invalidität durch Krankheit (KTI)</b>	
<b>Für mehr finanzielle Sicherheit bei Krankheit</b>	
Unser Angebot	Für alle, die gegen finanzielle Folgen bei Tod und Invalidität durch Krankheit besser geschützt sein wollen, z.B. Hausfrauen/-männer, Kinder, Jugendliche, selbstständig Erwerbende usw.
Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Umfassender Schutz zu günstigen Preisen</li> <li>– Kapitaleistung erfolgt unabhängig von anderen Versicherungen</li> <li>– Keine mehrjährige Verpflichtung</li> <li>– Kein Nachweis ungedeckter Kosten nötig</li> </ul>
Abschliessbar bis zum vollendeten 55. Altersjahr	

<b>Zahnbehandlungsversicherung</b>	
<b>Für mehr Schutz bei Zahnbehandlung</b>	
Unser Angebot	Für alle, die die Grundversicherung mit Beiträgen an zahnärztliche Behandlung ergänzen möchten
Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zahnkontrolle inkl. Dentalhygiene</li> <li>– Konservierende, kieferorthopädische und orthodontische Behandlungen</li> <li>– Herstellung von Prothesen (Prothetik)</li> <li>– Parodontosebehandlung</li> </ul>
Abschliessbar bis zum vollendeten 70. Altersjahr	

<b>sana24 Rechtsschutz</b>	
<b>Für mehr juristischen Beistand</b>	
Unser Angebot	Für Familien oder Einzelpersonen, die einen Privat- und Verkehrsrechtsschutz zu einem tiefen Preis suchen
Ihre Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Anwalts-, Gerichts- und Expertisekosten sowie Prozessentschädigung an die Gegenpartei bis CHF 250'000.–</li> <li>– JurLine: kostenlose telefonische Rechtsauskünfte von erfahrenen Juristinnen und Juristen</li> <li>– Kostenlos für Familienmitglieder bis 18 Jahre mit Grundversicherung</li> <li>– Rabattierung für Mehrabschlüsse innerhalb der Familie</li> </ul>

<sup>1</sup> Anerkannte Ärzte, Chiropraktiker, Hebammen, Logopäden, Physio- und Ergotherapeuten, Pflegefachfrauen/-fachmänner

<sup>2</sup> KLV = Krankenpflege-Leistungsverordnung

<sup>3</sup> Swissmedic = Schweizerisches Heilmittelinstitut

<sup>4</sup> LPPV = Liste der pharmazeutischen Präparate mit spezieller Verwendung

<sup>5</sup> Medizinisch notwendige Krankentransporte in die nächstgelegene Heilanstalt

<sup>6</sup> OKP = obligatorische Krankenpflegeversicherung



# Prämiensparmöglichkeiten

## Bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung

Bei frei wählbaren Jahresfranchisen	
<b>Franchisen Erwachsene</b>	Rabatt bis max.*
CHF 500.–	6%
CHF 1000.–	20%
CHF 1500.–	30%
CHF 2000.–	40%
CHF 2500.–	50%
<b>Franchisen Kinder (bis 18 Jahre)</b>	
	Rabatt bis max.*
CHF 100.–	7%
CHF 200.–	14%
CHF 300.–	21%
CHF 400.–	28%
CHF 500.–	35%
CHF 600.–	42%

### Bei Sistierung der Unfalldeckung

7% Prämiensparnis in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung bei Ausschluss der Unfalldeckung. Ein Ausschluss ist möglich, wenn Sie wöchentlich mind. 8 Stunden berufstätig sind

## Bei der Wahl von sana24 Med Call

Obligatorische Krankenpflegeversicherung	
Grundversicherung	bis zu 5% Rabatt*

## Bei den Zusatzversicherungen

Bei frei wählbaren Kostenbeteiligungen Basic/Spital		
<b>Kostenbeteiligung</b>	Prämienreduktion halbprivate Abteilung	Prämienreduktion private Abteilung
CHF 1000.–	15%	10%
CHF 2000.–	25%	20%
CHF 5000.–	50%	40%
CHF 10000.–	65%	55%

Pro Aufenthaltstag im Akutspital wird lediglich  $\frac{1}{10}$  der Kostenbeteiligung erhoben (bis maximal zur gewählten Kostenbeteiligung pro Kalenderjahr)

Bei Abschluss von Mehrjahresverträgen		
<b>Zusatzversicherungen</b>	Prämienreduktion 3-Jahres-Vertrag	Prämienreduktion 5-Jahres-Vertrag
Basic	2%	3%
Ambulant I-III	2%	3%
Komplementär I-III	2%	3%
Spital (allgemein, halbprivat, privat Europa, privat Welt)	2%	3%
Spitaltaggeldversicherung	2%	3%

### 20% Gesundheitsrabatt für Neukunden und bei Schadenfreiheit

sana24 gewährt einen Rabatt auf ausgewählten Zusatzversicherungen: Basic, Spital allgemein ganze Schweiz, halbprivat, privat, in Abhängigkeit des Gesundheitszustandes

### Kinderrabatt

50% Rabatt für das 2. und jedes weitere im gleichen Haushalt lebende Kind in den Zusatzversicherungen Basic, Ambulant, Komplementär und Spital

### Bei Vorauszahlung der Prämienrechnung

Halbjährlich	1% Skonto
Jährlich	2% Skonto

\* Der gesetzlich vorgeschriebene Maximalrabatt von 50% darf auch bei Kombinationen nicht überschritten werden.

**Rechtlicher Hinweis:** Diese Leistungsübersicht soll Ihnen auf einfache Art den Leistungsvergleich ermöglichen. Zur Feststellung des genauen Leistungsumfanges sind jedoch ausschliesslich Gesetz, Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) massgebend.

## sana24 AG

Weltpoststrasse 19  
3000 Bern 15

Telefon 0848 72 62 24  
Fax 0848 72 62 25

[www.sana24.ch](http://www.sana24.ch)

