

Einstellungen für aktuellsten IE7 – Internet Explorer – PC Windows

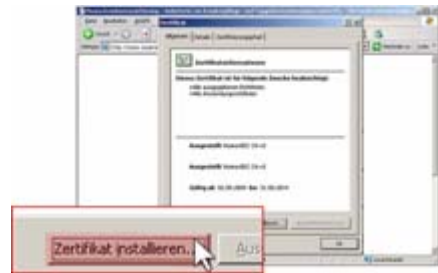
Bitte beachten Sie, dass je nach Einstellungen auf Ihrem System oder Software-Version die angezeigten Meldungen Ihres Browsers unter Umständen von den hier gezeigten abweichen können.

Schritt 1

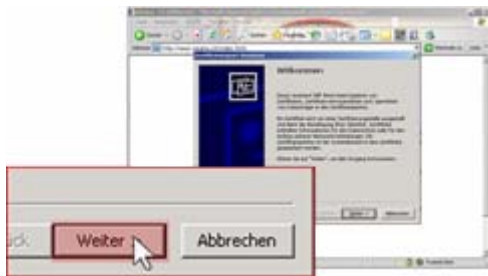
Die aktuellste Version des Internet Explorers 7 scheint dem Visana-Zertifikat nicht mehr ohne weiteres zu vertrauen. Bei den bisherigen Versionen (auch erste 7er-Versionen) besteht das Problem nicht.

Bitte führen Sie die Datei «ca.crt» aus:
<http://www.sana24.ch/download/ca.crt>. Damit wird Ihr Computer dem bereits installierten Zertifikat vertrauen.

Klicken Sie bitte «**Öffnen**».

Schritt 2

Es wird Ihnen dieses Bild angezeigt. Klicken Sie bitte auf «**Zertifikat installieren...**».

Schritt 3

Der Installations-Assistent von Windows führt Sie durch die nötigen Schritte.

Bestätigen Sie die Meldung mit «**Weiter**».

Schritt 4

Markieren Sie «**Zertifikatsspeicher automatisch...**». Bestätigen Sie die Meldungen mit «**Weiter**».

Schritt 5

Bestätigen Sie die Meldungen mit «**Fertig stellen**».

Schritt 6

Bestätigen Sie die Meldungen mit «**OK**».

Schritt 7

Schliessen Sie einen Ihren Internet Explorer bzw. starten Sie diesen neu.

Zum Anmelden bei MySana24 verwenden Sie bitte die Anleitung «**Anmelden bei MySana24**».

Für technischen Support wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@sana24.ch. Eine möglichst genaue Beschreibung des Problems sowie Angaben über Ihren Computer helfen uns, Ihnen rascher und kompetenter zu antworten!

Antworten auf Ihre Fragen finden Sie auch in unser FAQ's unter <http://www.sana24.ch/de/mysana24/mysana24.shtml>